Fișă informativă pentru părinți și îngrijitori / Politica de confidențialitate

Place2Talk

Întrebări frecvente adresate de părinți și îngrijitori

1. ***Ce este Place2Talk?***

Unul dintre cele mai populare aspecte ale sprijinului Place2Be se numește „Place2Talk”. Este disponibil tuturor elevilor și aceștia își pot face o programare pentru a petrece 15 minute cu un consilier calificat, fie individual sau împreună cu un prieten. În medie, aproximativ o treime dintre elevii care accesează serviciul în școli apelează la acest serviciu în fiecare an. Elevii vorbesc adesea despre prieteniile lor sau despre orice griji cu care s-ar putea confrunta.

2. ***Cine conduce sesiunile Place2Talk?***

Managerii de proiect școlar Place2Be (SPM) și consilierii Place2Be[1]*.*

Place2Be este un membru organizațional al Asociației Britanice de Consiliere și Psihoterapie. Aceasta înseamnă că managerii de proiect școlar și consilierii Place2Be se angajează să respecte cele mai înalte standarde de practică personală și profesională și să își desfășoare activitatea în conformitate cu Cadrul etic și Orientările sale etice.

3. ***Cu cine va vorbi consilierul copilului dumneavoastră despre sesiunile Place2Talk?***

Place2Be are responsabilitatea de a menține copiii în siguranță și de a urma procedurile de salvgardare, după caz, însă nu vom divulga niciodată datele copilului dumneavoastră către terți în alte circumstanțe.

4. ***Ce este evaluarea Place2Be și de ce este importantă?***

[1] Aceștia pot fi un asistent manager de proiect școlar sau un specialist în sănătate mintală

Patron spiritual regal
Alteța sa regală, Ducesa de Cambridge

Sediul social: Place2Be, 175 St John St, Clerkenwell, Londra EC1V 4LW, 020 7923 5500
Organizație caritabilă înregistrată în Anglia și Țara Galilor (1040756) și în Scoția (SC038649)
Societate înregistrată în Anglia și Țara Galilor (02876150)

Registered with FUNDRAISING REGULATOR

Classified - General

Evaluarea Place2Be oferă o imagine *de ansamblu* a copiilor care beneficiază de sprijinul nostru – copilul dumneavoastră nu poate fi identificat în niciun raport.

Place2Be colectează informații pentru a evalua eficiența serviciilor noastre și pentru a afla cum putem oferi cele mai bune servicii posibile copiilor și familiilor acestora. Pentru ca Place2Be să funcționeze optim, pentru a ne putea dezvolta și perfecționa serviciul. trebuie să aflăm cum ajută sprijinul oferit la bunăstarea emoțională a copiilor, la învățarea și progresul lor academic.

În fiecare an, Place2Be raportează numărul de copii care beneficiază de sprijin prin intermediul serviciilor sale, nevoile copiilor care participă la sesiunile Place2Be și impactul pe care serviciul l-a avut asupra bunăstării și educației copiilor. Aceste rapoarte sunt publicate pe pagina noastră web: http://www.place2be.org.uk/impact-evidence/our-impact/

5. Ce informații despre copilul dumneavoastră sunt incluse în evaluarea Place2Be?

Place2Be colectează următoarele informații de la școală/locație: numele copilului, data nașterii, clasa, sexul și etnia. Colectăm date despre etnia dumneavoastră în scopul identificării și monitorizării egalității de șanse, cu scopul de a permite promovarea sau menținerea egalității. Înregistrăm apoi scurte detalii despre ședințele copiilor și chestiunile discutate, precum și orice măsură recomandată ca urmare a ședinței.

Dacă copilul dumneavoastră a primit trimitere către un serviciu specific Place2Be, informații suplimentare vor fi colectate ca parte a recomandării. Puteți vedea detalii complete despre tipul de informații pe care le colectăm pe pagina noastră web https://www.place2be.org.uk/impact-evidence/how-we-measure-impact.aspx.

Păstrăm informațiile timp de 6 ani, urmând ca acestea să fie distruse ulterior.

6. Sunt informațiile copilului dumneavoastră confidențiale?

Da. Numele copilului dumneavoastră *nu* va fi inclus în datele noastre de cercetare. Informațiile copilului dumneavoastră vor fi stocate în siguranță.

7. Ce este Legea Privind Protecția Datelor din 2018 (DPA) și Regulamentul General Privind Protecția Datelor (GDPR)?

Regulamentul general privind protecția datelor din Marea Britanie și Legea privind protecția datelor din 2018 (DPA) oferă oamenilor control asupra informațiilor lor personale (date) și impune organizațiilor care dețin informațiile personale ale oamenilor să acționeze într-un mod legal și transparent. Place2Be respectă prevederile GDPR și DPA 2018 pentru a se asigura că datele personale, de exemplu, numele sau data nașterii, sunt colectate cu respectarea dispozițiilor legale și păstrate în siguranță, dar și că nu sunt transmise altor persoane sau agenții fără permisiune.

8. Cum protejăm informațiile copilului dumneavoastră?

Ne pasă de protejarea informațiilor copilului dumneavoastră. Politicile și sistemele noastre se asigură că informațiile nu pot fi accesate de nicio persoană care nu este autorizată să le consulte. De asemenea, ele protejează împotriva pierderii sau utilizării abuzive a informațiilor.

Ne angajăm să luăm toate măsurile adecvate pentru a proteja informațiile personale pe care le deținem. Facem acest lucru implementând o serie de măsuri, inclusiv păstrarea informațiilor într-o bază de date securizată, protejată prin parolă, care poate fi accesată doar de

Patron spiritual regal
Alteța sa regală, Ducesa de Cambridge

Sediul social: Place2Be, 175 St John St, Clerkenwell, Londra EC1V 4LW, 020 7923 5500
Organizație caritabilă înregistrată în Anglia și Țara Galilor (1040756) și în Scoția (SC038649)
Societate înregistrată în Anglia și Țara Galilor (02876150)

Registered with FUNDRAISING REGULATOR

Classified - General

persoanele autorizate să consulte informațiile respective, pentru a oferi serviciul copilului dumneavoastră.

9. De ce nu am cerut consimțământul pentru a colecta informații despre copilul dumneavoastră?

Ne propunem să oferim un serviciu pe care orice copil din școală/locație să îl poată accesa atunci când dorește. Place2Talk este un serviciu valoros de asistență prin auto-recomandare care reduce stigmatizarea, prin faptul că este accesibil. Orice copil al cărui părinte/îngrijitor
a fost de acord ca copilul său să utilizeze Place2Talk poate participa. În aceste circumstanțe, consimțământul părinților nu este necesar pentru a înregistra, stoca sau evalua informațiile unui copil, deoarece alte măsuri de protecție legală intervin pentru a garanta că minimul de informații deținut este colectat și utilizat într-un mod care respectă și protejează copiii care utilizează serviciul.

10. Care este temeiul nostru juridic pentru colectarea de informații despre copilul dumneavoastră?

Conform GDPR, suntem obligați să identificăm 1 din 6 temeiuri juridice pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Am identificat temeiul nostru juridic drept „interes legitim", conform explicației de mai jos, prin urmare nu trebuie să ne bazăm pe consimțământ (sau pe consimțământul părinților) pentru a procesa informațiile copilului dumneavoastră, mai ales având în vedere faptul că serviciile de consiliere sunt oferite direct copilului. Acest lucru este în conformitate cu îndrumările Biroului Comisarului pentru Informații (ICO) care aplică legislația privind protecția datelor în Marea Britanie. De asemenea, este în conformitate cu îndrumările Asociației Britanice de Consiliere și Psihoterapie (BACP).

Înregistrăm, stocăm și evaluăm informații despre copilul dumneavoastră dacă se prezintă la ședințele de consiliere din două motive:

- protejăm interesele copilului dumneavoastră în accesarea serviciilor de consiliere și colectăm doar informațiile necesare (acesta se numește temeiul juridic al „**intereselor legitime**" pentru prelucrarea informațiilor cu caracter personal); și
- înregistrarea informațiilor înseamnă că copilul dumneavoastră poate accesa un **Serviciu de Asistență Medicală și Socială** (acesta este un alt temei juridic pentru orice informații personale sensibile sau de „categorie specială").

Place2Be este un membru organizațional al BACP. Aceasta înseamnă că personalul nostru lucrează în conformitate cu Cadrul etic și Orientările sale etice, astfel încât se vor asigura că informațiile copilului dumneavoastră sunt confidențiale. În plus, putem folosi unele dintre informațiile copilului dumneavoastră în scopuri de cercetare și statistică, deoarece folosim informații pseudonimizate (respectiv, codificate) și eliminăm numele copilului dumneavoastră. De asemenea, folosim o parte din informații pentru egalitatea de șanse și pentru monitorizarea consilierii oferite acestora.

11. Puteți cere ca fiul/fiica dumneavoastră să nu participe la Place2Talk?

Da. Ne puteți cere să nu includem copilul dumneavoastră în aceste sesiuni, completând și returnând fișa care însoțește aceste informații managerului de proiect școlar Place2Be sau consilierului Place2Be. Dacă un copil are peste 12 ani și dorește să participe la Place2Talk, vom analiza această solicitare în conformitate cu discernământul Gillick pentru a stabili dacă poate solicita acest lucru și vom discuta cu școala/locația.

Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, discutând despre acest aspect cu Managerul de proiect școlar Place2Be sau consilierul Place2Be, sau trimițând un e-mail la adresa privacy@place2be.org.uk.

După primirea e-mailului dumneavoastră, vom înceta să oferim sprijinul Place2Talk.

12. Puteți solicita informațiile deținute despre copilul dumneavoastră?

Patron spiritual regal
Alteța sa regală, Ducesa de Cambridge

Sediul social: Place2Be, 175 St John St, Clerkenwell, Londra EC1V 4LW, 020 7923 5500
Organizație caritabilă înregistrată în Anglia și Țara Galilor (1040756) și în Scoția (SC038649)
Societate înregistrată în Anglia și Țara Galilor (02876150)

Registered with FUNDRAISING REGULATOR

Classified - General

Ne puteți solicita oricând să confirmăm ce informații deținem despre copilul dumneavoastră și ne puteți solicita să modificăm, să actualizăm sau să ștergem informațiile respective. Această solicitare este cunoscută sub denumirea de Solicitare de acces a persoanei vizate și ne vom asigura că toate solicitările sunt tratate în conformitate cu GDPR și DPA 2018 din Marea Britanie. Este important de reținut: chiar dacă un copil este prea mic pentru a înțelege implicațiile drepturilor de acces ale persoanei vizate, datele colectate despre copilul respectiv sunt în continuare datele sale personale și nu aparțin niciunei alte persoane, de exemplu, unui părinte sau tutore. Prin urmare, evaluăm de la caz la caz dacă este în cel mai bun interes al copilului. În cazul copiilor mici, aceste drepturi sunt susceptibile de a fi exercitate de persoanele care dețin răspunderea părintească pentru ei. Dacă solicitați datele copilului dumneavoastră, va trebui să faceți dovada deținerii răspunderii părintești.

Vom analiza dacă copilul este suficient de matur pentru a-și înțelege drepturile. Dacă se consideră că are discernământ, vom răspunde sau vom consulta copilul sau îi vom solicita consimțământul pentru împărtășirea datelor cu dumneavoastră (cu răspundere părintească).

Puteți depune o solicitare de acces a persoanei vizate, adresându-vă Managerului de proiect școlar Place2Be sau Consilierului Place2Be, care vă va cere să completați un formular sau trimițând un e-mail la adresa Privacy@place2be.org.uk.

13. Cât timp vom stoca informațiile copilului dumneavoastră?

Stocăm informațiile copilului dumneavoastră în siguranță timp de 6 ani, urmând ca acestea să fie distruse ulterior.

14. Ce puteți face dacă sunteți nemulțumiți de serviciul nostru?

Dacă nu sunteți mulțumiți de un aspect al serviciului nostru, puteți depune o reclamație în scris către Directorul financiar la adresa Enquiries@Place2be.org.uk.

Dacă nu sunteți mulțumiți de modul în care sunt gestionate datele copilului dumneavoastră, în primă instanță, puteți face o reclamație către Responsabilul cu Protecția Datelor, trimițând un e-mail la adresa privacy@place2be.org.uk.

Dacă în continuare sunteți nemulțumiți, puteți trimite o reclamație Comisarului pentru Informații la adresa: Biroul Comisarului pentru Informații (ICO), Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF (telefon: 0303 123 1113; pagină web www.ico.org.uk

Presupunem că părinții/îngrijitorii vor discuta despre această scrisoare cu copiii lor, astfel încât aceștia să înțeleagă modul și motivul pentru care sunt colectate informațiile lor. Exemplare din prezenta fișă vor fi, de asemenea, disponibile copiilor la sesiunile Place2Talk.

Patron spiritual regal
Alteța sa regală, Ducesa de Cambridge

Sediul social: Place2Be, 175 St John St, Clerkenwell, Londra EC1V 4LW, 020 7923 5500
Organizație caritabilă înregistrată în Anglia și Țara Galilor (1040756) și în Scoția (SC038649)
Societate înregistrată în Anglia și Țara Galilor (02876150)

Registered with FUNDRAISING REGULATOR

Classified - General