



ورقة معلومات للوالد/ الوالدة/ القائم بالرعاية/ سياسة الخصوصية

Place2Talk

الأسئلة المتداولة بين الأهالي والقائمين بالرعاية

1. ما هو Place2Talk؟

يُطلق على أحد الأقسام الأكثر رواجاً لهذه الخدمة اسم (Place2Talk). وهو متاح لجميع التلاميذ، ويمكنهم حجز موعد لقضاء 15 دقيقة مع مستشار مدرب، إما بمفردهم أو مع صديق. يستفيد وسطياً حوالي ثلث التلاميذ الذين يتلقون على الخدمة في المدارس من هذه الخدمة كل عام. غالباً ما يتحدث التلاميذ عن الصداقات أو أي مخاوف يحتمل أن تكون لديهم.

2. من الذي يدير جلسات Place2Talk؟

مديرو مشروع مدارس Place2Be (SPM) ومستشارو Place2Be¹.

Place2Be عضو تنظيمي في الجمعية البريطانية للاستشارات والعلاج النفسي. يعني ذلك أن SPMs و مستشارو Place2Be ملتزمون بأعلى معايير الممارسة الشخصية والمهنية والعمل بما يتماشى مع الإطار الأخلاقي والمبادئ التوجيهية الأخلاقية.

3. مع من يتكلم مستشار طفلك التقارير عن جلسات Place2Talk؟

تقع على عاتق Place2Be مسؤولية الحفاظ على سلامة الأطفال واتباع إجراءات الحماية والوقاية عند الضرورة، ولكن بخلاف ذلك، لن نكشف أبداً أيًا من بيانات طفلك لطرف ثالث.

4. ما تقييم Place2Be ولماذا هو مهم؟

يقدم تقييم Place2Be تصوراً عاماً عن الأطفال الذين ندعمهم - لا يمكن التعرف على هوية طفلك في أي تقرير.

¹ قد يكون منهم مساعد مدير مشروع المدرسة أو ممارس الصحة العقلية

تجمع Place2Be المعلومات لتقييم فعالية عملنا والتعرف على كيفية تقديم أفضل خدمة ممكنة للأطفال والعائلات. لكي ينجح عمل Place2Be، يجب علينا معرفة كيف يساعد الدعم الذي نقدمه في تعزيز الرفاه العاطفي للأطفال وقدرتهم على التعلم والتقدم الأكاديمي، حتى نتمكن من اكتساب خبرة وتطوير خدماتنا.

في كل عام، تقدم Place2Be تقارير عن عدد الأطفال المستفيدين من خدماتها، واحتياجات الأطفال الذين يأتون إلى Place2Be والتأثير الذي أحدثته الخدمة في رفاه الأطفال وقدرتهم على التعلم. تُنشر هذه التقارير علنا على موقعنا الإلكتروني:

<http://www.place2be.org.uk/impact-evidence/our-impact/>

5. ما المعلومات المتعلقة بطفلك والمدرجة في لتقييم Place2Be؟

تجمع Place2Be المعلومات التالية من المدرسة / الموقع: اسم الطفل وتاريخ ميلاده، الصف الدراسي، الجنس، العرق. نود الإشارة إلى أننا نجتمع البيانات المتعلقة بالعرق بهدف التعرف على مستوى تكافؤ الفرص وإبقائها قيد المراجعة باستمرار بهدف تحقيق المساواة، وتعزيزها والحفاظ عليها. ثم نسجل تفاصيل موجزة عن مواعيد الأطفال والمسائل التي نوقشت فيها، بالإضافة إلى أي إجراءات موصى بها كنتيجة لعقد هذه الجلسات.

وإذا أُحيل طفلك إلى خدمة أخرى تستهدفها Place2Be، تُجمع معلومات إضافية عنه في إطار الإحالة. يمكنك الاطلاع على التفاصيل الكاملة لنوع المعلومات التي نجتمعها على موقعنا الإلكتروني: <https://www.place2be.org.uk/impact-evidence/how-we-measure-impact.aspx>.

نود الإشارة إلى أننا نحتفظ بالمعلومات التي نجتمعها لمدة 6 سنوات ثم نتلفها.

6. هل تبقى المعلومات التي نجتمعها عن طفلك سرية؟

نعم. لن يذكر اسم طفلك في بيانات البحث لدينا. وتخزن معلومات طفلك بطريقة آمنة.

7. ما قانون حماية البيانات لعام 2018 (DPA) واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)؟

تمنح اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة وقانون حماية البيانات لعام 2018 (DPA) الأشخاص القدرة على التحكم في معلوماتهم الشخصية (البيانات)، وتلزم المنظمات التي لديها معلومات الناس الشخصية التصرف بطريقة قانونية وشفافة. تعمل Place2Be ضمن الاختصاص القانوني لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وقانون حماية البيانات لعام 2018 (DPA) لضمان أن البيانات الشخصية، مثل، الاسم أو تاريخ الميلاد، تُجمع بطريقة قانونية، ويحتفظ بها بطريقة آمنة ولا تمرر إلى أشخاص أو وكالات أخرى دون إذن.

8. كيف نحمي معلومات طفلك؟

نحن نهتم بحماية معلومات طفلك. تضمن سياساتنا وأنظمتنا عدم الوصول إلى المعلومات من قبل أي شخص يجب ألا يطلع عليها. وتحمي من فقدان المعلومات أو إساءة استخدامها.

نحن ملتزمون باتخاذ جميع الإجراءات المناسبة لحماية المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها. ويحصل ذلك من خلال وضع مجموعة واسعة من الإجراءات التي تتضمن حفظ المعلومات في قاعدة بيانات آمنة ومحمية بكلمة مرور ولا يمكن الوصول إليها إلا من قبل من يجب أن يطلع على تلك المعلومات بهدف تقديم الخدمة لطفلك.

9. لماذا لم نطلب الموافقة على جمع المعلومات عن طفلك؟

نحن نهدف إلى تقديم خدمة يمكن لأي طفل في المدرسة/ الموقع الوصول إليها متى أراد ذلك. Place2Talk خدمة دعم إحالة ذاتية قيمة، تقلل من العار من خلال تسهيل إمكانية الوصول إليها. يمكن لأي طفل وافق والده/ والدته/ القائم برعايته على

استعمال خدمة Place2Talk ، حضور الجلسات. في هذه الظروف، لا تُطلب موافقة الوالدين لتسجيل أو تخزين أو تقييم معلومات الطفل، لأن الضمانات القانونية الأخرى تسري لضمان أن المعلومات تُجمع بحدودها الدنيا، وتُستخدم بطريقة تحترم وتحمي خصوصية الأطفال الذين يستخدمون هذه الخدمة.

10. ما الأساس القانوني الذي نستند إليه لجمع المعلومات عن طفلك؟

بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، نحن مطالبون بتحديد 1 من 6 قواعد قانونية لمعالجة البيانات الشخصية. لقد حددنا الأساس القانوني لعملنا على أنه "مصلحة مشروعة" كما هو موضح في الأسفل، وبالتالي لا نحتاج إلى الاعتماد على الموافقة (أو موافقة الوالدين) لمعالجة معلومات طفلك، خاصةً لأننا نقدم خدمات استشارية مباشرة إلى الطفل. ويتمشى هذا مع إرشادات مكتب مفوض المعلومات (ICO) الذي ينفذ تشريعات حماية البيانات في المملكة المتحدة. كما أنه يتمشى أيضاً مع إرشادات الجمعية البريطانية للاستشارة والعلاج النفسي (BACP).

نحن نسجل ونخزن ونقيم المعلومات الخاصة بطفلك إذا حضر جلسات الاستشارة لسببين اثنين:

- نحن نحفي مصالح طفلك في الوصول إلى الدعم الاستشاري، وتُجمع المعلومات الضرورية فقط (وهذا ما يطلق عليه اسم "المصالح المشروعة" وهو الأساس القانوني لمعالجة المعلومات الشخصية)، و
- يعني جمع المعلومات أنه يمكن لطفلك الوصول إلى خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية (وهذا أساس قانوني آخر لأي معلومات شخصية حساسة أو مصنفة " فئة خاصة").

Place2Be عضو تنظيمي في الجمعية البريطانية للاستشارة والعلاج النفسي (BACP). ويعني ذلك أن موظفينا يعملون بما يتمشى مع إطار العمل والمبادئ التوجيهية الأخلاقية، لذلك سيحرصون على أن تظل معلومات طفلك سرية. بالإضافة إلى ذلك، يمكننا أيضاً استخدام بعض المعلومات عن طفلك لأغراض بحثية وإحصائية، فنستخدم هذه المعلومات دون هوية (أي مشفرة) ويحذف اسم طفلك. ونستخدم بعض المعلومات من أجل مراقبة تكافؤ الفرص مراقبة المشورة.

11. هل يمكنك طلب عدم حضور طفلك لجلسات Place2Talk؟

نعم. يمكنك أن تطلب منا عدم مقابلة طفلك من خلال إكمال وإعادة الاستمارة المرفقة مع ورقة المعلومات إلى مدير مشروع مدرسة Place2Be أو مستشار Place2Be. إذا كان عمر الطفل أكبر من 12 عامًا ويرغب بحضور جلسات Place2Talk، فسننظر في هذا الطلب بما يتمشى مع أهلية (Gillick) للتأكد إذا كان بإمكانه طلب ذلك ومناقشته مع المدرسة/ الموقع.

بإمكانك سحب موافقتك في أي وقت من خلال التحدث إلى مدير مشروع مدرسة Place2Be أو مستشار Place2Be، أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى privacy@place2be.org.uk.

حين نتلقى بريدك الإلكتروني، سنتوقف عن تقديم دعم Place2Talk.

12. حين نتلقى بريدك الإلكتروني، سنتوقف عن تقديم دعم Place2Talk.

يمكنك أن تطلب منا تأكيد المعلومات التي نحتفظ بها عن طفلك في أي وقت، وتطلب منا تعديل هذه المعلومات، أو تحديثها أو حذفها. يُسمى ذلك طلب وصول صاحب الشأن (Subject Access Request)، وسنضمن التعامل مع جميع الطلبات بما يتمشى مع اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وقانون حماية البيانات لعام 2018 (DPA). تجدر الإشارة إلى أنه لو كان الطفل أصغر من أن يفهم الآثار المترتبة على حقوق وصول صاحب الشأن، فإن البيانات المتعلقة به ما تزال بياناته الشخصية ولا تخص أي شخص آخر، مثل الأهل أو الوصي. ولذلك، فإننا نقيم كل حالة على حدة إذا كان ذلك يصب في مصلحة الطفل. في حالة الأطفال الصغار، من المرجح أن يمارس هذه الحقوق من يتحمل المسؤولية التربوية. إذا طلبت بيانات طفلك، ستكون ملزماً بإثبات المسؤولية التربوية.

ونحن سننظر إذا كان الطفل ناضجاً بما يكفي لإدراك حقوقه. وإذا عُد الطفل مؤهلاً، سندر على الطفل أو نتشاور معه أو نسعى للحصول على موافقته للإفصاح لك (مع المسؤولية التربوية).

يمكنك تقديم طلب وصول صاحب الشأن من خلال التحدث إلى مدير مشروع مدرسة Place2Be أو مستشار Place2Be الذي سيطلب منك إكمال استمارة أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى Privacy@place2be.org.uk.

13. ما المدة التي نحتفظ فيها بمعلومات طفلك؟

ورقة معلومات Place2Talk، أغسطس 2023 □ صفحة 3 من 4

place2be.org.uk

نُخزن معلومات طفلك بطريقة آمنة لمدة 6 سنوات، وبعد ذلك نلتفها.

14. ماذا بمقدورك أن تفعل إذا كنت غير راضٍ عن خدمتنا؟

إذا لم تكن راضيًا عن أي جانب من جوانب خدمتنا، يمكنك تقديم شكوى كتابية إلى المدير المالي على الموقع الإلكتروني Enquiry@Place2be.org.uk.

إذا لم تكن راضيًا عن كيفية التعامل مع بيانات طفلك، فيمكنك تقديم شكوى إلى مسؤول حماية البيانات أولًا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى privacy@place2be.org.uk.

إذا بقيت غير راضٍ عن ذلك، يمكنك تقديم شكوى إلى مفوض المعلومات على: مكتب مفوض المعلومات Wycliffe، (ICO)، House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF (الهاتف: 0303 123 1113، الموقع الإلكتروني www.ico.org.uk).

نحن نفترض أن الوالد/ الوالدة/ القائم بالرعاية سيناقش هذه الرسالة مع الطفل، حتى يفهم أيضًا كيف ولماذا نُجمع معلوماته. تتوفر نسخ من هذه الورقة أيضًا للأطفال في جلسات Place2Talk.